

# Guadalnex Guadalinfo Cloud Cliente



## Manual de usuario para AILs

Para: Consorcio Fernando de los Ríos

Realizado por : Emergya

Fecha/Versión: 20.10.17/V1-r1



**CMMIDEV / 3**<sup>SM</sup>  
Exp. 2016-03-21 / Appraisal #20061



# Control de Cambios

Versión	Fecha	Autor
V1-r0	22/08/2017	Carlos Bonilla
V1-r1	20/10/2017	Carlos Bonilla

## Índice de contenidos

[Objetivo](#)

[Alcance](#)

[1. Preparativos](#)

[1.1 Descargar la iso de GGCloud Cliente](#)

[2. Grabar GGCloud Cliente](#)

[2.1 Método 1: utilizando un pendrive USB](#)

[2.2 Método 2: mediante un DVD](#)

[3. Instalación del sistema](#)

[4. Posibles problemas antes de la instalación](#)

[4.1 El equipo no inicia en modo demostración](#)

[5. Sistema de actualización](#)

[6. Desactivar Function keys en BIOS](#)

[7. Conexión wifi en equipos cliente portátiles](#)

[7.1 Desacoplar equipo cliente portátil](#)

[7.2 Conectarse a una nueva red inalámbrica.](#)



## Objetivo

El presente manual describe el funcionamiento del sistema GGCloud Cliente y tiene como objetivo mostrar el procedimiento a seguir para iniciar GGCloud Cliente en modo demostración, así como el proceso de descarga y grabación de la imagen ISO, y la metodología utilizada para instalar la nueva distribución desarrollada para los equipos cliente de los centros Guadalinfo.

## Alcance

El alcance del despliegue abarca todos los equipos cliente de los centros Guadalinfo.

## 1. Preparativos

Si dispone de datos guardados en el usuario dinamizador a nivel local en un equipo GGcloud, tenga en cuenta que cuando migre el sistema al nuevo GGCloud Cliente estos datos se perderán, por lo que le recomendamos que extraiga dichos datos a un dispositivo de almacenamiento externo antes de proceder a la instalación de GGCloud Cliente.

Tanto para para iniciar el servidor en modo demostración como para instalar la nueva distribución Guadalinfo Cloud Cliente, es imprescindible estar en posesión de la imagen ISO de GGCloud Cliente, para lo que se facilita una URL desde la que se puede descargar. A continuación, se muestran las directrices a seguir para su descarga, grabación (tanto en USB como en DVD), y posterior arranque en modo demostración.

### 1.1 Descargar la iso de GGCloud Cliente

**Desde un equipo cliente** de Guadalinfo, abra el navegador Firefox o Chromium. Introduzca la siguiente URL:

<http://repositorio.consortiofernandodelosrios.net/descargas/ggcloud-cliente/ggcloud-cliente.iso>

Pulse el botón “Intro”, y en unos segundos comenzará la descarga.

Es importante que a la hora de descargar la ISO se indique que desea guardarla en su carpeta “Descargas”. Puede tardar varias horas, dependiendo de la velocidad de su conexión a internet.

## 2. Grabar GGCloud Cliente

La instalación se puede hacer con un pendrive USB o bien con un DVD. Por favor, utilice el método que más le convenga:

### 2.1 Método 1: utilizando un pendrive USB

Necesitará un pendrive de al menos 4GB de espacio, vacío de datos.

Haga **login con el usuario dinamizador en un equipo CLIENTE GG CLOUD**. Una vez tenga descargada la ISO de GGCloud Cliente como se indica en el paso 1.1, **inserte el pendrive en una de las conexiones USB** que tiene el equipo cliente de Guadalinfo.



**IMPORTANTE:** En los equipos cliente portátiles, para que la ISO se cargue correctamente, debe insertarse el pendrive en uno de los puertos usb de la parte izquierda del equipo.

Es muy importante asegurarnos de que tenemos conectado tan solo el pendrive que quiere utilizar para grabar la ISO y ningún otro dispositivo en los demás puertos USB, como podrían ser otros pendrives o discos duros externos, puesto que podría perder datos de los mismos.

**Abrimos un terminal**, para ello acceda a Actividades > Aplicaciones > Accesorios > Terminal

Escriba el siguiente comando para grabar la ISO en el Pendrive

```
sudo dd if=/home/dinamizador/Descargas/ggcloud-cliente.iso of=/dev/sdb
```

**Tenga paciencia, este proceso puede tardar hasta 30 minutos.**

Si aparece un fallo de permisos, asegúrese de estar ejecutándolo en un equipo cliente y haber iniciado sesión con el usuario “dinamizador”

Espere hasta que termine de grabarse el pendrive y expúlselo en modo seguro.

**NOTA:** El proceso de grabación del pendrive habrá finalizado cuando en el terminal aparezcan una serie de registros (leídos, escritos y copiados). Como ejemplo se puede tomar la siguiente imagen:

```
7700480+0 registros leídos
7700480+0 registros escritos
3942645760 bytes (3,9 GB) copiados, 1757,37 s, 2,2 MB/s
```

Tras seguir estos pasos el pendrive USB ya está listo para llevar a cabo la instalación.

## 2.2 Método 2: mediante un DVD

Para grabar la ISO de Guadalinfo GGCloud Cliente en DVD+R/RW, recomendamos la aplicación **Brasero**. Esta aplicación se puede encontrar tanto en los clientes como en el servidor Guadalinfo.

En primer lugar, **inserte un DVD** Virgen en el lector del equipo (Servidor o cliente), y vaya al menú Aplicaciones > Sonido y vídeo > Grabación de CD/DVD (Brasero).

Una vez que haya introducido un DVD Virgen, vaya directamente a la opción “**Grabar una imagen**”

Haga click sobre la opción “**Pulsar aquí para seleccionar una imagen de disco**” y desplácese por el árbol de directorios hasta la carpeta donde haya descargado la imagen ISO de GGCloud Cliente (si ha seguido el manual, debería ser /home/dinamizador/Descargas).



Automáticamente la opción Seleccionar un disco en el que grabar se rellenará con el DVD+R/RW virgen que tengamos introducido.

Por último pulse sobre el botón **Grabar**.

### 3. Instalación del sistema

1. Conecte el USB o el DVD creado anteriormente con disco de inicio GGCloud Cliente en el equipo que tenga que instalar.
2. Reinicie el equipo con el DVD dentro del lector o el pendrive USB conectado a uno de los puertos USB (**si el equipo es un portátil conéctelo a uno de los puertos de la parte izquierda del mismo**), al iniciar pulsamos repetidas veces la tecla F12.
3. Aparecerá en el centro de la pantalla un recuadro azul con las opciones de inicio, elija el dispositivo USB o el DVD. Si no le aparece la ventana azul, reinicie el equipo de nuevo y vuelva a intentarlo pulsando de nuevo repetidas veces la tecla F12.
4. En la siguiente pantalla seleccione ""Demostración de Guadalinfo Cloud""

El equipo iniciará en modo demostración, para que una vez se haya cargado el escritorio comencemos con la instalación. Cabe destacar que el inicio en modo demostración o live puede tardar bastante, debido a que el sistema operativo se está cargando en memoria ram. Tenga paciencia.

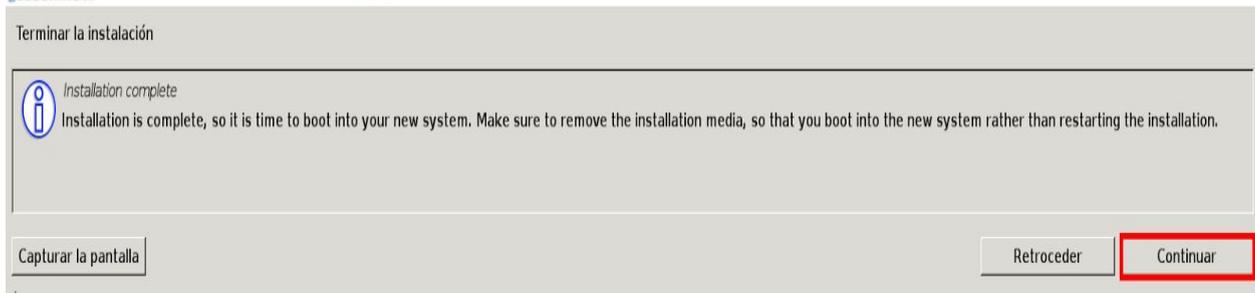
Si el cliente es un portátil y está utilizando un pendrive usb asegúrese de que está colocado en los puertos del lateral izquierdo.

Una vez que se cargue el entorno gráfico del modo demostración, haga doble clic en el icono "Instalar GGCloud Cliente" (figura1) que se encuentra en el escritorio, y comenzará la instalación del sistema.

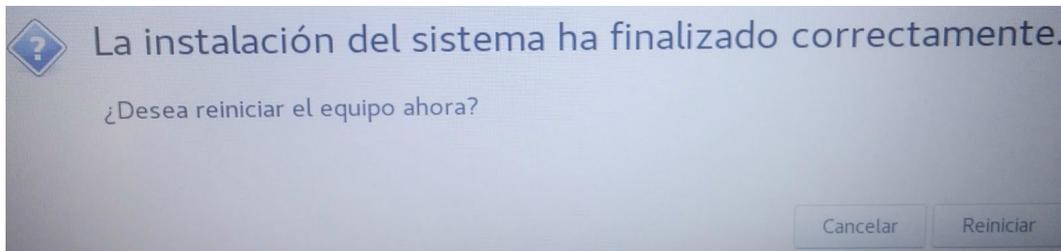


Figura 1

La instalación del sistema se realizará de manera desatendida. Tras concluir la instalación del sistema satisfactoriamente, le aparecerá la siguiente pantalla. **Pulse en el botón "Continuar"**.

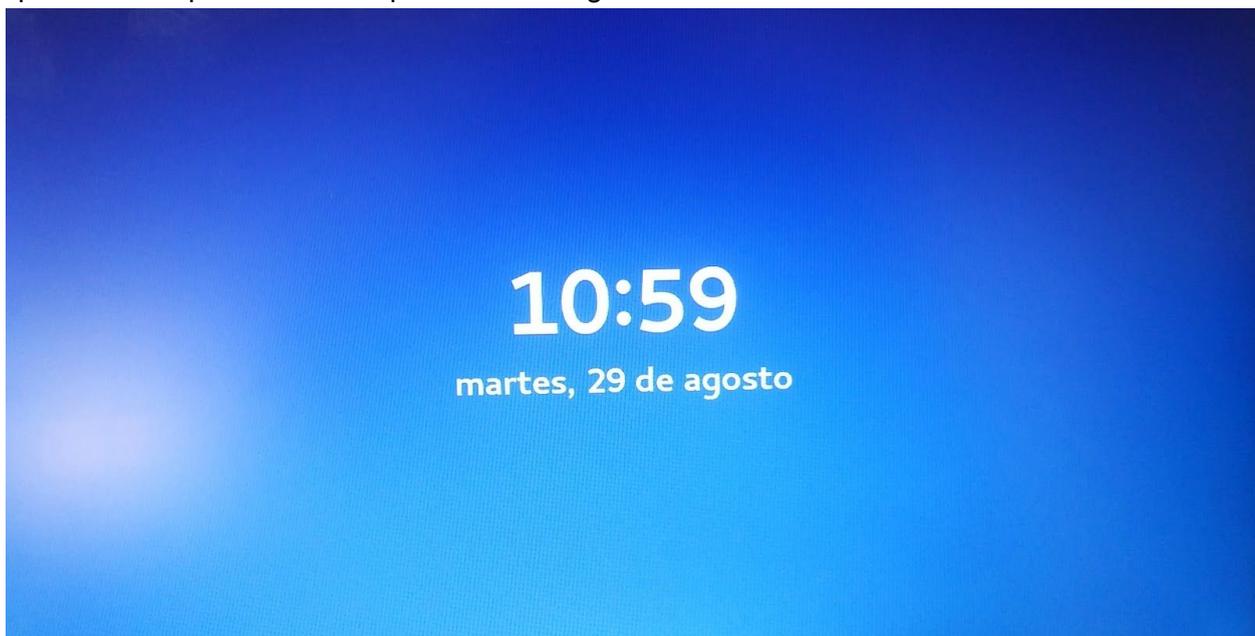


Tras seguir este paso, le aparecerá una última ventana indicando que la instalación del sistema ha finalizado correctamente.



Pulse en el botón “Reiniciar” y extraiga el DVD o USB.

**IMPORTANTE:** Una vez que cargue el escritorio en modo demostración, e incluso durante la instalación del sistema, se puede dar el caso de que, pasado un tiempo sin usar el equipo, le aparezca una pantalla de bloqueo como la siguiente:



Para desbloquear la pantalla, pulse la tecla “Esc” de su teclado.



## 4. Posibles problemas antes de la instalación

### 4.1 El equipo no inicia en modo demostración

Al introducir el pendrive o el dvd con GGCloud Cliente en un equipo podría darse el caso de que dicho equipo no se cargue desde el dispositivo externo correctamente. Si esto ocurriera, por favor, realice las siguientes comprobaciones:

- Compruebe si el pendrive/dvd arranca en cualquier otro equipo. En caso negativo, debe descargar y grabar de nuevo la ISO.
- Compruebe la integridad de la iso con md5. Para ello, abra un terminal desde Aplicaciones > Herramientas del sistema > Terminal. A continuación copie y pegue este comando, sin las comillas, "**cd /home/dinamizador/Descargas**". Lo siguiente que debe hacer es copiar y pegar en el terminal el siguiente comando, sin las comillas, "**md5sum ggcloud-cliente.iso**". Espere a que le aparezca en el terminal una cadena de caracteres alfanumérica. Cuando le aparezca dicha cadena, compárela con esta otra: a9b09f69205805f109327cda32424f9d. Si al comparar ambas cadenas comprueba que NO son iguales, esto significa que la ISO no se ha descargado correctamente o se ha descargado con errores, por lo que tendría que volver a descargarla nuevamente y repetir el proceso de descarga y grabación de la ISO.

Si tras realizar estas comprobaciones no ha conseguido arrancar el equipo en modo demostración, abra una incidencia al equipo de software mediante la herramienta GLPI.

## 5. Sistema de actualización

El sistema de actualización de GGCloud Cliente es desatendido y automático. Para que un equipo cliente GGCloud se actualice correctamente debe seguir el siguiente procedimiento:

- Para un **equipo cliente fijo**: Una vez que remasterice el equipo, déjelo 24h encendido (junto con el servidor) y conectado al switch mediante cable de red para que se actualice automáticamente. Pasadas las 24h, reinicie el equipo.
- Para un **equipo cliente portátil**: No es necesario que lo conecte al switch mediante cable de red, los equipos cliente portátiles se conectan automáticamente a la red wifi de Guadalinfo. Déjelo 24h encendido (junto con el servidor) para que se actualice automáticamente. Pasadas las 24h, reinicie el equipo.

## 6. Desactivar Function keys en BIOS

Para activar las funciones predeterminadas del teclado como subir/bajar volumen, aumentar/disminuir brillo de la pantalla, etc. **en los equipos cliente portátiles** es necesario desactivar las Function Keys en la BIOS de los equipos. Para acceder a la BIOS y desactivar Function Keys Mode debe seguir los siguientes pasos:

- Reinicie el equipo. Durante el arranque del equipo, pulse repetidas veces la tecla F2.
- Vaya a Advanced > System Configuration.
- Dentro de System Configuration, desactive la opción Function Keys Mode.



- Vaya a la opción Exit y seleccione la opción Exit Saving Changes. Aparecerá una ventana de confirmación, haga clic en “Yes”.

Una vez que haya realizado este ajuste en la BIOS, el equipo se reiniciará. Desde ese momento, para utilizar estas funciones predeterminadas del teclado, debe pulsar la tecla de función (Fn) mientras presiona una tecla de F1 a F12.

## 7. Conexión wifi en equipos cliente portátiles

Los equipos portátiles GGCloud Cliente incluyen por defecto controladores wifi y se conectan automáticamente a la red inalámbrica de Guadalinfo.

Para conectar un equipo cliente portátil a otra red distinta a la inalámbrica de Guadalinfo, hay que desacoplar el equipo y a continuación conectarlo a la nueva red inalámbrica.

### 7.1 Desacoplar equipo cliente portátil

Para desacoplar el equipo, Haga login en el portátil con el usuario dinamizador. A continuación, vaya a Aplicaciones > Herramientas del sistema > Desacoplar cliente. Pulse el botón “Desacoplar”.

### 7.2 Conectarse a una nueva red inalámbrica.

Vaya a Aplicaciones > Herramientas del sistema > Configuración > Red. A continuación seleccione la red inalámbrica a la que desee conectarse e introduzca la contraseña de seguridad.