

Manual para AILs Guadalinex Guadalinfo Cloud Servidor

Documento para cliente







<u>0.- Introducción</u>

<u>1.- Preparativos</u>

<u>1.1.- Descargar la ISO de GGCloud Servidor</u>

1.2.- Cómo grabar GGCloud Servidor

1.2.1.- Método 1: utilizando un pendrive USB

1.2.2.- Método 2: mediante un DVD

2.- Procedimiento de instalación de GGCloud Servidor

2.1.- Crear copia de seguridad

2.1.1.- Copia de seguridad de las configuraciones del sistema

2.1.2.- Copia de seguridad de los datos de los usuarios

2.2.- Arrancar el servidor en modo demostración

2.2.1.- Posibles problemas dentro del modo demostración

2.3.- Instalación del sistema GGCloud en el servidor

2.3.1.- Posibles problemas antes de la instalación

2.3.2.- Posibles problemas durante la instalación

<u>3.- Post-instalación</u>

3.1.- Instalación de aplicaciones de administración del AIL

3.2.- Restauración de datos

3.2.1.- Restaurar configuraciones del sistema

3.2.2.- Restaurar datos de los usuarios

<u>4.- Añadir Impresoras</u>

<u>5.- Uso del entorno de escritorio</u>

6.- Sistema de actualización del servidor

6.1.- Sistema 1: Actualización manual

6.2.- Sistema 2: Actualización automática

0.- Introducción

El presente documento tiene como objetivo mostrar el procedimiento a seguir para iniciar GGCloud Servidor en modo demostración, el proceso de descargar y grabar la imagen ISO, y la metodología utilizada para instalar la nueva distribución desarrollada para los servidores de los centros Guadalinfo.

1.- Preparativos

Tanto para para iniciar el servidor en modo demostración como para instalar la nueva distribución Guadalinex Guadalinfo Cloud Servidor, es imprescindible estar en posesión de la imagen ISO de GGCloud Servidor, para lo que se facilita una URL desde la que se puede descargar. A continuación, se muestran las directrices a seguir para su descarga, grabación (tanto en USB como en DVD), y posterior arranque en modo demostración.

1.1.- Descargar la ISO de GGCloud Servidor

Desde un equipo cliente de Guadalinfo, abrir el navegador Firefox o Google-Chrome. Introducir la URL

http://repositorio.consorciofernandodelosrios.net/descargas/ggcloud/ggcloud-servidor.iso,

pulsamos el botón "Intro", y en unos segundos comenzará la descarga.

Es importante que a la hora de descargar la ISO se indique que desea guardarla en su carpeta "Descargas".

1.2.- Cómo grabar GGCloud Servidor

La instalación se puede hacer con un pendrive USB o bien con un DVD. Por favor, utilice el método que más le convenga:

1.2.1.- Método 1: utilizando un pendrive USB

Necesitaremos **un pendrive de al menos 4GB** de espacio, vacío de datos.

Hacemos **login con el usuario dinamizador en un equipo CLIENTE GGCLOUD.** Una vez tengamos descargada la ISO de GGCloud Servidor como se indica en el paso 1.1, **insertamos el pendrive en una de las conexiones USB** que tiene el equipo cliente de Guadalinfo.

Es muy importante asegurarnos de que tenemos conectado tan solo el pendrive que queremos utilizar para grabar la ISO y ningún otro dispositivo en los demás puertos USB, como podrían ser otros pendrives o discos duros externos, puesto que podría perder datos de los mismos.

Abrimos un terminal, para ello accedemos a Actividades > Aplicaciones > Accesorios > Terminal

Escribimos el siguiente comando para grabar la ISO en el Pendrive

sudo dd if=/home/dinamizador/Descargas/ggcloud-servidor.iso of=/dev/sdb

Tenga paciencia, este proceso puede tardar hasta 30 minutos.

Esperamos hasta que termine de grabarse el dispositivo USB y expulsaremos el dispositivo USB en modo seguro.

Tras seguir estos pasos el pendrive USB ya está listo para llevar a cabo la instalación.

1.2.2.- Método 2: mediante un DVD

Para grabar la ISO de Guadalinfo GGCloud Servidor en DVD+R/RW, recomendamos la aplicación **Brasero**. Esta aplicación se puede encontrar tanto en los clientes como en el servidor Guadalinfo.

En primer lugar, **insertamos un DVD** Virgen o Regrabable en el lector del equipo GGV6 o GGCloud, y vamos al menú Aplicaciones > Sonido y vídeo > Grabación de CD/DVD (Brasero).

Una vez que hayamos introducido un DVD Virgen, nos vamos directamente a la opción **"Grabar una imagen"**

Hacemos click sobre la opción **"Pulsar aquí para seleccionar una imagen de disco"** y nos desplazamos por el árbol de directorios hasta la carpeta donde hayamos descargado la imagen ISO de GGCloud Servidor (si ha seguido el manual, debería ser /home/dinamizador/Descargas). Automáticamente la opción Seleccionar un disco en el que grabar se rellenará con el DVD+R/RW virgen que tengamos introducido.

Por último pulsamos sobre el botón **Grabar**.

2.- Procedimiento de instalación de GGCloud Servidor

2.1.- Crear copia de seguridad

Antes de iniciar la instalación del sistema en el servidor es imprescindible **realizar una copia de seguridad**. Primero debe realizar una copia de las configuraciones del sistema, y posteriormente, de los datos de los usuarios. Los pasos a seguir para realizar las copias de seguridad, son los siguientes:

Ir a **Sistema > Administración > Gestión de copias de seguridad de Guadalinfo**. Aparecerá la siguiente ventana:

| 🔳 Gestor de copias de seguridad de Guadaliı 🗕 🗆 🗙 |
|--|
| Configuraciones del sistema 🔊 Datos de los usuarios |
| Crear nueva copia Restaurar copia Grabar copia en CD |
| 25 de Mayo del 2016 16:37:44 |
| 25 de Mayo del 2016 16:37:29 |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| Cerrar |

- 2.1.1.- Copia de seguridad de las configuraciones del sistema
 - 1. Hacer clic en la pestaña "Configuraciones del sistema".
 - 2. Hacer clic en el botón **"Crear nueva copia"**. Tras seguir estos pasos, si la copia se ha creado correctamente, aparecerá la siguiente ventana:





2.1.2.- Copia de seguridad de los datos de los usuarios

- 1. Hacer clic en la pestaña "Datos de los usuarios".
- 2. Hacer clic en el botón **"Crear nueva copia"**. Tras seguir estos pasos, si la copia se ha creado correctamente, aparecerá la siguiente ventana:



2.2.- Arrancar el servidor en modo demostración

- 1. **Introducir el USB o DVD** con la distribución GGCloud Servidor creado en el paso 1.2 en el servidor.
- 2. **Reiniciar** el equipo y **pulsar la tecla F12** hasta que aparezcan las opciones de arranque.

NOTA: Si pulsando F12 no consigue aparecer el menú de arranque, vuelva a **Reiniciar** el equipo y **pulsar la tecla F11** hasta que aparezcan las opciones de arranque.

- 3. Seleccionar USB o DVD, según si tenemos grabada la ISO en USB o DVD.
- 4. **Elegir la opción Iniciar en modo demostración** y esperar a que cargue el escritorio.

2.2.1.- Posibles problemas dentro del modo demostración

Una vez que cargue el escritorio en modo demostración se puede dar el caso de que, pasado un tiempo sin usar el equipo, le aparezca una **pantalla de bloqueo**. Para desbloquear el equipo debe introducir la contraseña "**live**"

2.3.- Instalación del sistema GGCloud en el servidor

Una vez que cargue el escritorio en modo demostración, **ir a "Actividades" y pulsar el icono del instalador**, que se encuentra en el menú que aparece a la izquierda (figura 1). Seguir las indicaciones de los cuadros de diálogo que van apareciendo.



Figura 1

Al hacer clic en el icono del instalador, se ejecuta una herramienta que diagnostica si el sistema actual es apto para la instalación de la nueva distribución. Si el sistema es apto, mostrará la siguiente ventana:

| | Pregunta | × |
|---|--|---|
| ? | El estado del sistema es correcto. | |
| | Se ha comprobado automáticamente que hay copias de seguridad recientes. Se puede continuar la instalación. Cancelar instalación | |

Si aparece este mensaje, **pulse el botón "Continuar"** para empezar la instalación de la nueva distribución.

2.3.1.- Posibles problemas antes de la instalación

Al hacer clic en el icono del instalador, se podría dar el caso de que el sistema no estuviera totalmente apto para la instalación de GGCloud Servidor. Mostraría la siguiente ventana:





Si ocurriera esto no se recomienda instalar el sistema.

Se podrían perder datos (tanto de usuario como de Idap). Recomendamos que, si le apareciera esta ventana, abra una incidencia al equipo de software mediante la herramienta GLPI.

Pulse el botón "Cancelar" y apague el servidor, extraiga el DVD o USB y vuelva a arrancarlo para trabajar con normalidad hasta que el soporte software corrija las anomalías.

Aún así, si desea seguir adelante con la instalación del sistema (recuerde que si hace esto podría perder datos de usuario y ldap, por lo que no recomendamos continuar con la instalación), pulse el botón "Continuar (no recomendado)". Le aparecerá la siguiente pantalla:



Pulse el botón "Continuar (no recomendado)" y comenzará la instalación del sistema.

A continuación se explican los posibles problemas que pueden surgir antes de la instalación de GGCloud Servidor:

- No se encuentra disco duro de backups. Indica que el disco duro donde se encuentran las copias de seguridad con los datos del dinamizador, usuarios y ldap no se encuentra conectado correctamente, puede estar defectuoso o no se encuentra correctamente etiquetado, el disco duro de backups podría no contener datos.
- No se encuentra la estructura de carpetas de copias de seguridad de ldap. Indica que no existe la ruta /media/backups/config en el disco duro de copias de seguridad, por lo que no existe ningún backup del ldap.
- No se encuentran copias de seguridad de ldap. Existe la estructura de carpetas de copias de seguridad de ldap, pero no se detectan copias de ldap en el disco duro de backups.
- No se encuentran copias de seguridad de ldap actuales (posterior a 30 días). Se comprueba que dentro de la ruta /media/backups/config del disco de backups existen copias de ldap, pero estas fueron creadas en una fecha superior a 30 días.
- No hay carpeta de backups de Dinamizador. Indica que no existe la ruta /media/backups/dinamizador en el disco duro de copias de seguridad, por lo que no existe ningún backup de datos del dinamizador.
- No se encuentran datos en la carpeta de copias de seguridad del usuario Dinamizador. Indica que existe la ruta /media/backups/dinamizador en el disco duro de copias de seguridad, pero no existe ningún backup de datos del dinamizador en dicha ruta.

2.3.2.- Posibles problemas durante la instalación

Una vez ejecutado el instalador de GGCloud Servidor comenzará automáticamente la instalación del sistema.

Los posibles errores que pueden aparecer durante la instalación son: **Equipo sin red**

• Sin conexión de red, el equipo no tiene correctamente conectados los cables de red. Compruebe si la conexión de los cables de red es correcta. Para ello realice lo siguiente:

• Primero: compruebe que tenga un cable de red conectado entre una de las bocas del router y la tarjeta de red del servidor a la que llamaremos "Tarjeta1".

• Segundo: compruebe que tiene un cable de red conectado entre la segunda tarjeta del servidor y una de las bocas del switch a la que llamaremos "Tarjeta2".

Si tras comprobar el cableado sigue sin conexión, pruebe a intercambiar los cables de red conectados a las Tarjeta1 y Tarjeta2; si realizado este paso continúa sin conexión en el servidor, recomendamos que abra una incidencia informando del problema en concreto.

• El equipo tiene correctamente conectado los cables de red pero no tiene salida a internet por otros motivos. Abra una incidencia informando del problema en concreto.

3.- Post-instalación

Tras concluir la instalación del sistema satisfactoriamente, le aparecerá la siguiente pantalla. **Pulse en el botón "Continuar"**.

| guadalinfo.es | |
|---|---|
| Terminar la instalación Installation complete Installation is complete, so it is time to boot into your new system. Make sure to remove the installation media, so that you boot into the new system. | em rather than restarting the installation. |
| Capturar la pantalla | Retroceder Continuar |

Tras seguir este paso, reinicie el equipo y extraiga el DVD o USB. Tras reiniciar, se procederá a instalar las aplicaciones de administración del AIL, y a continuación, se restaurarán los datos de usuario y configuraciones del sistema.

3.1.- Instalación de aplicaciones de administración del AIL

Para instalar las aplicaciones de administración del AIL (control de puestos, gestión de usuarios, gestión de copias de seguridad), iniciar sesión con el usuario dinamizador. Tras iniciar sesión, vamos a **Aplicaciones > Herramientas del Sistema, y hacemos click en Instalar Aplicaciones de...** (Figura 2).



Figura 2

Tras pulsar sobre el icono Instalar Aplicaciones de..., aparecerá la siguiente ventana:





Pulsamos sobre el botón **"Cerrar"** y nos aparecerá la ventana de instalación del Docker, y a continuación, la ventana de configuración de aplicaciones del AIL.

| | CGA Guadalinfo | × |
|---------------------------|--|--|
| | Instalando docker para aplicaciones | del AIL |
| | | |
| | Cancelar Ace | ptar |
| | | |
| | CGA Guadalinfo | \$ |
| Configurando aplicaciones | del AIL. Espere por favor, este proceso pued | e durar varios minutos. Muchas gracia: |
| | | |
| | | |
| | | Cancelar Aceptar |

Se instalarán y configurarán las aplicaciones de administración/gestión del servidor. **Este proceso puede tardar** dependiendo de su conexión, por favor deje el equipo encendido (no reinicie o el proceso necesitará volver a repetirse), tenga paciencia.

Una vez que se actualice el servidor de manera satisfactoria, aparecerá el siguiente mensaje:



Cuando aparezca este mensaje, pulse el botón "Aceptar" y reinicie el servidor.

3.2.- Restauración de datos

Tras la actualización del servidor, se procederá a la recuperación de datos de usuarios y configuraciones del sistema desde el backup creado anteriormente. **Es muy importante restaurar las copias de seguridad en el siguiente orden**: primero debe proceder a recuperar las **configuraciones del sistema**, y a continuación, los **datos de los usuarios**.

Ir a **Aplicaciones > Herramientas del Sistema > Gestión de copias de seguridad de Guadalinfo**. Aparecerá la siguiente ventana:

3.2.1.- Restaurar configuraciones del sistema

1. Hacer clic en la pestaña "Configuraciones del sistema".



 Seleccionar la copia que realizada en el paso 2.1.2. y hacer clic en el botón "Restaurar copia". Tras seguir estos pasos, si los datos se han restaurado correctamente, aparecerá la siguiente ventana:



3.2.2.- Restaurar datos de los usuarios

1. Hacer clic en la pestaña "Datos de los usuarios".



2. Seleccionar la copia realizada en el paso 2.1.2. y hacer clic en el botón **"Restaurar copia"**. Tras seguir estos pasos, si los datos se han restaurado correctamente, aparecerá la siguiente ventana:

| | × |
|------------|---|
| \bigcirc | Copia de seguridad realizada. |
| Ŭ | La copia de seguridad de los datos de los usuarios ha sido realizada/restaurada en su sistema Guadalinfo. |
| | |
| | |

4.- Añadir Impresoras

Una vez instalado el equipo servidor con GGcloud Servidor y restaurado las copias de seguridad, será necesario añadir las impresoras del centro. Para ello siga los siguientes pasos:

- 1. Ir a Aplicaciones > Varios > Impresoras
- 2. Pulsamos en "Añadir" y nos aparecera el menu para añadir la impresora
- 3. Si su impresora está conectada por USB le aparecera y pulse "Continuar".
- 4. Si su impresora está conectada por red, pulse sobre el desplegable "Impresora de red" y elija su impresora.
- 5. Tras los pasos anteriores les aparecera un resumen de la instalación de la impresora, pulse en "Finalizar" y realice una pagina de prueba si lo considera necesario.
- 6. Reinicie el servidor para que ya le aparezca a los clientes correctamente.

5.- Uso del entorno de escritorio

Como principal mejora en el entorno de escritorio de gnome en el servidor, contamos con la herramienta de control **tweak tools**, que sirve para personalizar el escritorio. Para acceder a esta herramienta, podemos hacerlo de tres maneras distintas:

- 1. Ir a Aplicaciones > Herramientas del sistema > Herramienta de retoques.
- 2. Ir a Aplicaciones > Herramientas del sistema > Terminal. Escribir: gnome-tweak-tool. Pulsar la tecla "Intro".
- 3. Desplazar el puntero del ratón a la esquina superior izquierda de la pantalla, se abrirá un menú. En el buscador de dicho menú escriba "terminal". Se abrirá un terminal, escribir: gnome-tweak-tool. Pulsar la tecla "Intro".

Tras realizar unos de los tres pasos indicados anteriormente, se abrirá la siguiente ventana:

| Q Retoques | Apariencia | | _ = × |
|------------------------|---|---|---------------------------------------|
| Apariencia | Tema oscuro global Se deben reirizia las anticaciones para que los cambios tennan efecto | | 0 |
| Aplicaciones al inicio | Tema | | |
| Barra superior | GTK+ | | Adwaita (predeterminado) 🕶 |
| Energía | Iconos | | Adwaita (predeterminado) 👻 |
| Escritorio | Cursor | | Adwaita (predeterminado) 🕶 |
| Escritura | Tema de la shell | A | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| Extensiones | Activar animaciones | | 1 |
| Teclado y ratón | | | |
| Tipografías | | | |
| Ventanas | | | |
| Áreas de trabajo | | | |

Desde estos menús se pueden modificar aspectos del escritorio, tales como iconos, cursores, barra superior, tipografías, etc, para que la comodidad del usuario al utilizar el escritorio sea máxima,

A continuación explicamos algunas de las principales extensiones de la herramienta tweak tools:

| Q Retoques | Extensiones _ |
|--------------------------------------|--|
| Apariencia Aplicaciones al inicio | Alternatetab Substitute alt-tab with a window based switcher that does not group by Quiltar |
| Barra superior | Applications menu Add a category-based menu for applications. |
| Energía Escritorio | Auto move windows Move applications to specific workspaces when they create windows. |
| Escritura | Launch new instance Always launch a new instance when clicking in the dash or the application view. Quitar |
| Extensiones Teclado y ratón | Native window placement Quitar |
| Tipografías | Openweather Quitar Weather extension to display weather information from https://openweat Quitar |
| Ventanas Áreas de trabajo | Places status indicator Quitar Add a menu for quickly navigating places in the system. Quitar |
| | Removable drive menu Quitar A status menu for accessing and unmounting removable devices. Quitar |
| | Screenshot window sizer Quitar Resize windows for gnome software screenshots Quitar |

- Applications menu. Esta extensión se encuentra activada por defecto. Reemplaza el botón "Actividades" por uno de "Aplicaciones", desplegando un menú con aplicaciones ordenadas por categorías.
- **Native Window placement**. Activando esta extensión se pueden organizar las ventanas en vista general de una forma más compacta.
- Places status indicator. Añade el botón "Lugares" a la barra superior para navegar por carpetas, dispositivos montados, discos duros, etc.
- Removable drive menu. Añade un botón en la barra superior para acceder a los dispositivos montados en el sistema y para desmontar los mismos.
- Window list. Esta extensión se encuentra activada por defecto. Agrega al escritorio una nueva barra de menú con una lista de botones que muestran las aplicaciones que se encuentran abiertas.
- Workspace indicator. Esta extensión se encuentra activada por defecto. Agrega un botón a la barra superior que representa el número de escritorio en el que nos encontramos actualmente.

Para activar/desactivar cualquiera de las extensiones que se encuentran instaladas, basta con pulsar el botón que se encuentra a la izquierda del nombre de cada extensión.

6.- Sistema de actualización del servidor

Existen dos sistemas alternativos para actualizar GGCloud servidor, que a continuación explicamos.

6.1.- Sistema 1: Actualización manual

Este sistema se iniciará al pulsar sobre el icono de la aplicación "Actualizar Servidor GGCloud" (figura 3), que se encuentra en Aplicaciones > Herramientas del Sistema.



6.2.- Sistema 2: Actualización automática

Este sistema se iniciará de forma desatendida cada lunes a las 23h, siempre y cuando el servidor se encuentre encendido. En el caso de que el servidor se encuentre apagado, esta actualización se pospondría hasta el siguiente lunes a las 23h.

